



Futureware CRM



Customer-Relationship-Management (CRM) bedeutet die effektive Verwaltung von Kundeninformationen, weit über eine reine Adressverwaltung hinaus.

FW CRM ist eine Lösung, die den Möglichkeiten und Erwartungen kleiner und mittelständischer Unternehmen entspricht und sie beim Aufbau profitablerer Kundenbeziehungen unterstützt.

Die Anforderung war, eine leicht zu bedienende, flexible und integrierte Lösung zu erstellen. Sie ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitern, qualifizierte Entscheidungen zu treffen, den Verkaufserfolg zu steigern und einen erstklassigen Kundenservice zu bieten.

Auf diese Weise sichern Sie Ihren Unternehmenserfolg, auch bei wachsendem Konkurrenzdruck!

Produktdaten:

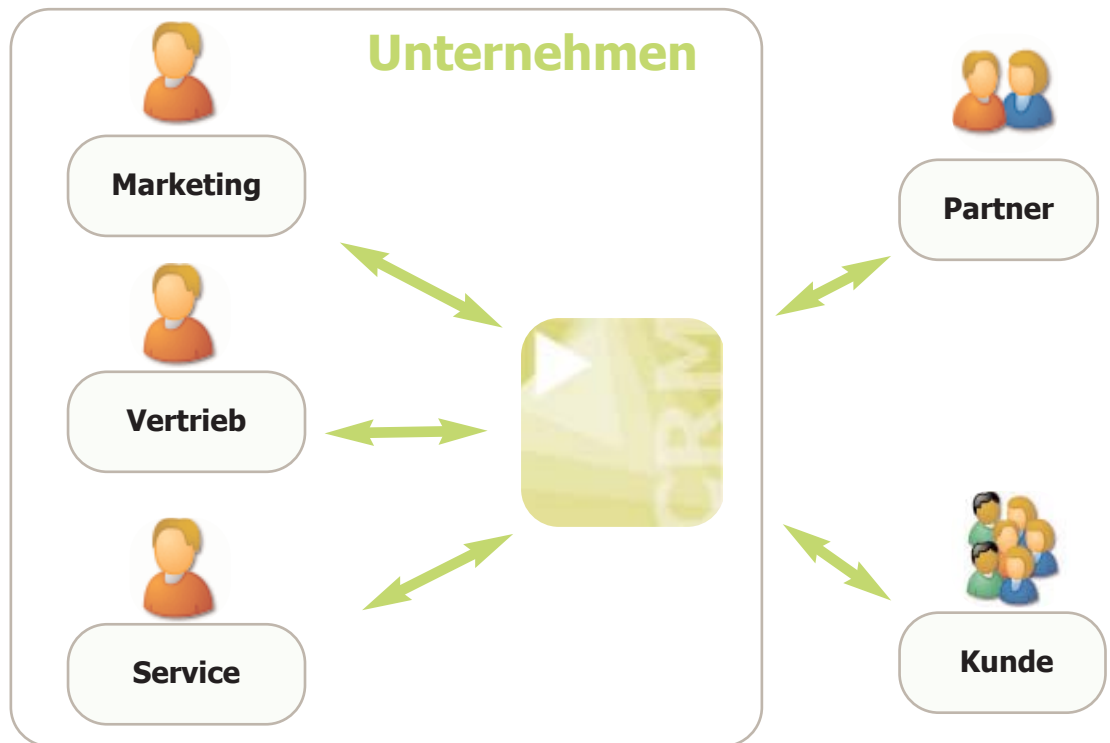
Produktname: FW CRM
 Betriebssystem: Win 98/ME/NT/2000/XP
 Datenbank: MS-SQL
 Entwicklungstool: Visual Studio .NET

Produktmodule:

- Adressverwaltung
- Wiedervorlage / Eskalation
- Adressqualifikation
- Qualifizierter Email Generator
- Angebotserstellung/-verwaltung/-reporting
- Offlinefähig (Synchronisation auf Laptop)
- Forecastmodul
- Emailmodul, Weblinks mit Resonanzkontrolle und Ablage der Email als Notiz
- Rechnungsmodul
- Dokumentenmanagement
- Projekt- und Zeiterfassung

Funktionen:

- Firmen- und Kontaktmanagement
- Abbildung des gesamten Workflows des Kundenmanagements
- Adresshierarchie (Firma - Niederlassung - Ansprechpartner)
- Benutzerdefinierte Wiedervorlage und Organisationseinstellungen
- Angebotserstellung
- Mandantenfähig
- Serienmailerstellung und Versand mit Resonanzkontrolle
- Netzwerkfähig
- Umfangreiche Suchfunktionen und Selektionsfunktionen
- Umfangreiche Kopierfunktionen für Adressen
- Aktivitäten- und Aufgabenmanagement
- Kennzeichenvergabe auf Ansprechpartnerebene
- Userspezifische Wiedervorlage
- Offlinefähig (Replikationsmechanismus)
- TAPI Schnittstelle für Telefonieren direkt aus FW CRM (CTI)
- Outlookimport mit Kennzeichenzuweisung
- Kennzeichenzuweisung für selektierte Adressen aus einer Liste
- Datenbanksicherung aus der Anwendung heraus
- Schnittstelle zu Office System
- Projekt- und Zeiterfassung



Sicherheit:

- Unterstützung von Integrated Security mit Active Directory
- Prüfung aller Module nach Veritest Standard
- Benutzer mit ein-geschränkten Rechten möglich
- Managed Code (kein Buffer overflow)
- Die Applikation ist auf "Fast User Switching" und "Remote Desktop" ausgelegt

futureware[®]
SOFTWARE SOLUTIONS

Futureware GmbH
Kistlerhofstr. 111
81379 München
Tel +49 89 7874 9320
Fax +49 89 7874 9307
www.fws.de